

XXXI CONFERENCIA ACADÉMICA PERMANENTE DE INVESTIGACIÓN CONTABLE 2020

“Reporte de responsabilidad social y desarrollo sostenible: La relevancia de una contabilidad financiera, social y ambiental”

Título del Trabajo

Presiones de *stakeholders* sobre cuestiones de Responsabilidad Social Corporativa:
conjugando teorías de Mitchel y Simons.

Autor (es):

Julia Edith Cristóbal¹

Ana Gisbert Clemente²

Jacobo Gomez-Conde³

¹Departamento de Contabilidad e Impuestos, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe, Argentina. jristobal@fce.unl.edu.ar

²Departamento de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España. ana.gisbert@uam.es

³Departamento de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España. jacobo.gomez@uam.es

Resumen

El propósito principal de nuestro trabajo es investigar el comportamiento de las organizaciones frente a las presiones de los *stakeholders* en relación con cuestiones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Nos proponemos dos objetivos: (1) identificar las presiones que ejercen los *stakeholders* sobre las organizaciones y (2) analizar qué tipo de respuesta dan las organizaciones desde sus sistemas de control y si varían en función del grupo de *stakeholders*, del tipo de presión que ejercen y de la temática de interés para ellos.

La importancia radica en que los estudios hasta ahora publicados hacen referencia casi exclusivamente a las presiones de *stakeholders* sobre cuestiones medioambientales, dejando afuera otros temas relacionados con la RSC. Por eso nos proponemos analizar otras cuestiones relacionadas con RSC y no exclusivamente la medioambiental. Además, resulta de interés verificar cómo la contabilidad es una disciplina científica capaz de abarcar un espectro cada vez más amplio de temáticas.

Nos preguntamos: ¿los mecanismos de control de gestión son capaces de colaborar en la identificación de las presiones de *stakeholders* y de su grado de relevancia para su correcta gestión? Para hipotetizar una respuesta partimos del siguiente marco teórico, que analizaremos y conjugaremos en el desarrollo de esta presentación:

- el marco general es el de RSC;
- la teoría de los *stakeholders* propuesta por Mitchell en 1997, que identifica y clasifica las presiones ejercidas por los *stakeholders* a organización;
- la teoría de las palancas de control desarrollada por Simons (1994, 1995), para identificar las respuestas de los gerentes a las presiones de *stakeholders*, analizando los diferentes usos de los sistemas de control.

Se presenta este trabajo a modo de ensayo ya que, en una etapa posterior, esperamos proponer hipótesis de las relaciones ahora planteadas teóricamente. Para luego recabar datos suficientes, que nos permitan obtener evidencia razonable sobre los planteamientos.

PALABRAS CLAVE: *stakeholders*, presiones, sistemas de control de gestión.

Abstract

The main purpose of our work is to investigate organizations behavior facing pressure from stakeholders in Corporate Social Responsibility (CSR) issues. Two objectives are presented: (1) to identify stakeholders pressures on organizations and (2) to analyze what type of response organizations give from their control systems and if they depending on the group of stakeholders, the type of pressure and the topic of interest. We find this study important because of what was published so far almost exclusively refer to the concerns of stakeholders on environmental issues, leaving out other issues related to CSR. That is why we intend to analyze other CSR issues and not exclusively environmental. Furthermore, it is of our interest to discover accounting as a scientific discipline capable of covering an ever-widening spectrum of topics.

We ask ourselves: are management control systems capable of take place identifying stakeholders pressures and their degree of relevance to their correct management? To hypothesize an answer, we start from the following theoretical framework, which we will analyze and combine in the development of this presentation:

- CSR as a general framework,
- the stakeholder theory proposed by Mitchell in 1997, which identifies and classifies stakeholders pressures in an organization,
- levers of control theory developed by Simons (1994, 1995), to identify managers' responses to stakeholder pressures, analyzing the different uses of management control systems.

This work is presented as an essay since, at a later stage, we hope to propose hypotheses of the relationships now theoretically proposed. Then, even more, collecting necessary data, which allows us to obtain reasonable evidence on the proposals.

KEY WORDS: stakeholders, pressures, management control systems

