



## Resumen

Nuestro trabajo se enmarca dentro de un proyecto de intervención académica que pretende mejorar las tasas de reprobación de una actividad curricular en las carreras de negocios de la de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, (FACEA), de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, (UCSC). Considerando que, históricamente, la actividad Introducción a la Economía reporta altas tasas de reprobación, hemos elaborado en este trabajo un diagnóstico interno para posteriormente avanzar en un plan de intervención pedagógica.

Desarrollamos un estudio exploratorio y descriptivo de la actividad en cuestión. Para ello, realizamos una revisión y análisis del programa y syllabus de la asignatura, análisis de las calificaciones, y, por último, un análisis de la evaluación docente.

Dentro de los principales resultados, encontramos que el programa de la actividad curricular, da cuenta de los resultados de aprendizaje y los objetivos planteados, existe coherencia interna. No obstante, el syllabus no incluye toda la información requerida en el nuevo formato institucional. Entre 2015-2019, cerca de 1,500 estudiantes han inscrito la actividad curricular. En promedio, el resultado de aprendizaje integrador es el que presenta la menor nota de calificación, y considerando que se exige su aprobación para la aprobación de la actividad, explica en gran medida el porcentaje de reprobación. Si bien la actividad corresponde por malla al segundo semestre, es en el primer semestre cuando se observan las más bajas calificaciones, dado que dicha actividad se imparte en ambos semestres. Finalmente, de la evaluación docente se desprende lo manifestado por los estudiantes quienes señalan que se debería mejorar el uso del tiempo frente a una gran cantidad de contenidos, las herramientas evaluativas y la retroalimentación.

De este diagnóstico, se evidencia la necesidad de profundizar en los motivos que llevan a los estudiantes a reprobación la actividad, y a partir de ello proponer planes de mejora.

*Palabras claves: actividad curricular, diagnóstico, reprobación.*



## Abstract

This study is part of a major academic intervention project looking for improvements in the academic failure rates of an academic unit of study in the business careers at the UCSC. Historically, Introduction to Economics has been one of the subjects with the highest failure rates, and with this study, we make an internal diagnosis of this course to posteriorly developing a pedagogical intervention.

We develop an exploratory and descriptive analysis of the subject. We review and analyze the academic program and syllabus, we analyze the student grades and also the professor's evaluation.

The main results show an internal consistency between the academic program, learning expected outcomes, and general objectives of the course. However, we found that the syllabus has not been completed adjusted to the institutional format. In 2015-2019, near 1,500 students have enrolled this unit. On average, the integrated learning outcome has the lowest grades and considering that it is mandatory to approve this learning outcome to pass the unit, it explains the high failure rates. This unit should be enrolled during the second semester, but the first semester is also offered for students who enroll the unit for second or more times. During the first semester, we observe the lowest grades. Finally, students can provide an evaluation of teacher performance, and here they state that there are too many subjects to study in a short time, and exams should be improved as well as feedback.

From this diagnosis, we state how relevant it is to learn more about the reasons leading to students to fail, and from there, to design an academic improvement plan.

*Keywords: curricular activity, diagnosis, failure rates.*

