

XXXI CONFERENCIA ACADÉMICA PERMANENTE DE INVESTIGACIÓN CONTABLE 2020

“Reporte de responsabilidad social y desarrollo sostenible: La relevancia de una contabilidad financiera, social y ambiental”

Título del Trabajo

Estudio Indagatorio Sobre la Usabilidad Percibida
de los Sistemas de Información Contable y Financieros

Autor (es):

Ismael Figueroa Palet¹

Paulina Gutiérrez Zepeda²

Natalia Araya Plaza³

Paul Leger Morales⁴

¹ Escuela de Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile. Correo ismael.figueroa@uv.cl

² Escuela de Ciencias Empresariales, Universidad Católica del Norte, Coquimbo, Chile. Correo pgutierrez@ucn.cl

³ Escuela de Ciencias Empresariales, Universidad Católica del Norte, Coquimbo, Chile. Correo arayap.natalia@gmail.com

⁴ Escuela de Ingeniería, Universidad Católica del Norte, Coquimbo, Chile. Correo pleger@ucn.cl

Resumen

Propósito: El propósito de este estudio es indagar la percepción que tienen profesionales del área de contable y financiera sobre las herramientas de sistemas de información que utilizan respecto a la usabilidad (System Usability Scale (SUS), (Brooke, 1996)

Método y Enfoque: La metodología es cuantitativa, en base a la aplicación del cuestionario estandarizado SUS sobre percepción de usabilidad. Tabulación de datos para obtener puntajes o coeficientes de análisis de información demográfica de los 14 participantes con el propósito de descubrir qué correlaciones existen entre los datos demográficos y la percepción de usabilidad.

Resultados: (1) La correlación más fuerte se da entre la variable Edad y Experiencia. (2) los máximos valores de SUS Score son registrados en los participantes más jóvenes, mientras que el valor mínimo está en un participante de mayor edad; y (3) Los mayores valores de SUS Score son de participantes con menor experiencia declarada. Este resultado es esperable dada la alta correlación entre Edad y Experiencia.

Discusión: Existen indicios que profesionales más jóvenes pueden tender a otorgar un mayor SUS Score que profesionales de mayor edad, lo que podría deberse al contexto generacional en cuanto al uso de tecnologías y a la formación profesional recibida. Existen también diferencias respecto a la variabilidad del SUS Score asociadas al Género de los participantes. Junto con ello, parece plausible que profesionales de áreas disciplinares como Control de Gestión tengan puntajes más altos debido a la formación recibida en el área de sistemas. Sin embargo, otras áreas como Auditoría, Contabilidad, o Administración de Empresas, pueden tener una tendencia a obtener bajos puntajes. La investigación futura debiera plantear y validar estas preguntas, bajo el desafío de obtener mayor representatividad y volumen en los participantes encuestados.

Palabras Claves: Usabilidad, Sistemas de Información Contable, Percepción de usabilidad



Abstract

Purpose: The purpose of this study is to investigate the perception that accounting and financial professionals have about the information systems tools they use regarding usability (System Usability Scale (SUS), (Brooke, 1996)

Method and Approach: The methodology is quantitative, based on the application of the SUS standardized questionnaire on perception of usability. Tabulation of data to obtain scores or coefficients of analysis of demographic information of the 14 participants in order to discover what correlations exist between demographic data and the perception of usability.

Results: (1) The strongest correlation is between the Age and Experience variables. (2) the maximum SUS Score values are registered in the youngest participants, while the minimum value is in an older participant; and (3) The highest SUS Score values are from participants with less reported experience. This result is expected given the high correlation between Age and Experience.

Discussion: There are indications that younger professionals may tend to grant a higher SUS Score than older professionals, which could be due to the generational context in terms of the use of technologies and the professional training received. There are also differences regarding the variability of the SUS Score associated with the Gender of the participants. Along with this, it seems plausible that professionals from disciplinary areas such as Management Control have higher scores due to the training received in the systems area. However, other areas such as Auditing, Accounting, or Business Administration, may have a tendency to obtain low scores. Future research should raise and validate these questions, under the challenge of obtaining greater representativeness and volume in the surveyed participants.

Keywords: Usability, Accounting Information Systems, Perception of usability

