

# XXXI CONFERENCIA ACADÉMICA PERMANENTE DE INVESTIGACIÓN CONTABLE 2020

“Reporte de responsabilidad social y desarrollo sostenible: La relevancia de una contabilidad financiera, social y ambiental”

## Título del Trabajo

Análisis de Contenidos de Divulgación de Información Social y Sustentabilidad en el Sector Financiero.

## Autor (es):

Sandra Pastor Espada<sup>1</sup>

Karime Chahuán Jiménez<sup>2</sup>

Bárbara Avendaño Salinas<sup>3</sup>

Josefa Pino Hauyon<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Departamento de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas, UNICEN, Tandil Provincia de Buenos Aires, Argentina, sandra.pastor@econ.unicen.edu.ar

<sup>2</sup> Escuela de Auditoría, Centro de Investigación en Negocios y Gestión Empresarial, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile, karime.chahuan@uv.cl.

<sup>3</sup> Escuela de Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile. barbara.avensal@gmail.com

<sup>4</sup> Escuela de Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile. josefapinochauyon@gmail.com

## Resumen

El carácter voluntario de la divulgación de información social y de sustentabilidad torna trascendente la consideración de la calidad de la información divulgada en los reportes de sustentabilidad con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas, (ODS), y los Estándares del Global Reporting Initiative, (GRI).

El propósito de esta investigación es verificar la información contenida en las Memorias del Directorio analizando su calidad en el marco definido por la guía SDG Compass, o Brújula de los ODS, para el caso de una entidad financiera argentina.

Con un enfoque cualitativo y alcance comprensivo, se analiza el contenido de Memorias de Directorio del Banco de Corrientes de Argentina, categorizando la información en base a los temas identificados como materiales por los Estándares GRI y los ODS.

Los resultados muestran que la institución financiera ha avanzado en el desarrollo de los ODS a través de las prácticas implementadas pudiendo realizarse una trazabilidad a través de las categorías de análisis. La Investigación puede hacerse extensiva a otras instituciones financieras nacionales extranjeras de modo de desarrollar una investigación a nivel regional.

Palabras Claves: Sustentabilidad, ODS, Análisis de Contenido.



## Abstract

The voluntary nature of social and sustainability reporting makes it important to consider the quality of the information disclosed in sustainability reports with respect to the United Nations Sustainable Development Goals (SDG) and the Global Reporting Initiative (GRI) Standards. The purpose of this research is to verify the information contained in the Board Reports by analyzing its quality within the framework defined by the SDG Compass guide, or Compass of the ODS, in the case of an Argentine financial institution.

With a qualitative approach and comprehensive scope, the content of the Board Reports of Banco de Corrientes de Argentina is analyzed, categorizing the information based on the topics identified as material by the GRI Standards and the ODS.

The results show that the financial institution has advanced in the development of the SDGs through the implemented practices, being able to be traced through the analysis categories.

The investigation can be extended to other national financial institutions and other foreign institutions may be incorporated in order to develop an investigation at the regional level.

Keywords: Sustainability, SDG, Content Analysis.

